

# Términos de Uso - Contrato

---

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES EDUCATIVO.NET

1.1. La contratista, Fundación para el Desarrollo Educativo, Cuit 30-71246500-6, ubicada en la calle Pasaje Zamaro 3120, CP 3000- Santa Fe- Santa Fe, Argentina-, en adelante llamado por su abreviación "FUDE"; será la responsable por los clientes o alumnos de nacionalidad argentina y CursosHoy Latam Srl será la responsable por los alumnos o clientes fuera de Argentina (Perú, Chile, Uruguay, México, Ecuador, Colombia, etc)

1.2. El/ (la) contratante, portador (a) del documento informado y debidamente registrado en nuestra base de datos y se identifica por sus códigos de acceso, denominado en lo sucesivo de usuario y contraseña.

1.3. Estos Términos y Condiciones se refieren a las partes mencionadas anteriormente y aplican a la utilización de los productos y servicios ofrecidos por el contratista. Cada contratante que desee utilizar los servicios de FUDE debe aceptar los Términos y Condiciones y todas las demás políticas y principios que la rigen.

1.4. Ante la imposibilidad del alumno por ser menor de 18 años de ser responsable de las obligaciones contenidas en este contrato, estas serán transferidas a sus tutores legales.

1.5. FUDE puede llegar a modificar los términos de los servicios proporcionados en este documento, mientras que el alumno puede dirigirse por escrito a través de correo electrónico para solicitar información acerca de los cambios realizados.

## 2 SERVICIOS PRESTADOS POR FUDE

2.1. FUDE ofrece cursos, píldoras educativas y diplomaturas a través de Internet.

2.2. El sistema requerirá para su inicio de sesión usuario y contraseña (debidamente registrada en el momento de la inscripción) para acceder al área exclusiva llamada "Campus Educativo".

## 3 DEBERES Y DERECHOS DEL CONTRATISTA.

3.1. FUDE permitirá el acceso 24 (veinticuatro) horas al día, siete (07) días a la semana. Excepto por las razones descritas en los puntos 3.2. El inciso (d), 5.3. y 5.4.

3.2. FUDE se compromete a prestar el servicio de acceso contratado por el alumno, en los Términos y Condiciones Generales para el curso elegido, pudiendo sufrir el acceso interrupciones debido a (A) interrupciones debidas a problemas de conexión del proveedor de Internet del alumno; (B) circunstancias imprevistas que impiden la prestación de servicios; (C) la falta de suministro de energía eléctrica; y (D) los problemas técnicos y operativos que requieren el cierre temporal del sistema, ajustes para prevenir las apariciones de fallos en la transmisión y / o ruteamiento en el sistema de acceso a Internet.

3.3. FUDE se reserva el derecho de interrumpir sus servicios educativos, en el caso de intentar burlar el sistema de seguridad a equipos que no están autorizados para acceder o en caso de compartir su acceso con los demás.

3.4. Todos los certificados emitidos por FUDE tienen carga lectiva mínima de 15 horas y un máximo de 600 horas que varían según el tipo de curso elegido (Píldora, Curso y Diplomatura).

3.5. La entrada del nombre, apellido y en la ficha de inscripción es responsabilidad del alumno, todos los costos del reenvío digital de certificado debido a errores en la carga de los datos de inscripción son de exclusiva responsabilidad del CONTRATANTE.

3.6. FUDE se reserva el derecho a borrar cualquier registro que no está dentro del uso de política de la empresa.

3.7. Al rellenar el campo celular el contratante acepta que el contratista puede ocasionalmente enviar SMS pedagógicos o sobre su situación administrativa.

3.8. FUDE no se hace responsable por daños a su vida personal o profesional, en virtud de ser visto su perfil en el sitio por un tercero, porque la publicación de las fotografías son opcionales y públicas para la visualización y divulgación.

3.9. FUDE y sus proveedores no garantizan la exactitud o integridad de los enlaces externos y otros elementos materiales. Corresponde al servicio FUDE el acceso al material disponible en su campus educativo, a través de su sistema no pudiendo ser impreso o copiarse de acuerdo con las leyes de copyright.

3.10. FUDE no será responsable por cualquier daño que surja del acceso no autorizado por parte de terceros o hackers al sitio, tomando ventaja de la utilización de usuario y contraseña, que es para el uso exclusivo de la misma.

3.11. FUDE se reserva el derecho de mantener los registros en su base de datos durante más tiempo que el período contratado, e incluso podrá utilizarla exclusivamente para el sitio de difusión.

3.12. LOS MATERIALES Y CONTENIDOS EDUCATIVOS SE OFRECEN "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN" Y NO ESTA PERMITIDO HACER UNA COPIA DE RESERVA, SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, DE NO VIOLACIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

3.13. Sabemos que las máquinas tienen vida y también que a lo largo de esta vida que pueden fallar. Inevitablemente, las fuentes de alimentación se queman, los discos duros pueden dañarse, los recuerdos pueden aportar a las redes por defecto pueden perder paquetes de datos, entre otros problemas posibles del suceso. Estamos preparados siempre para predecir y prevenir estos inconvenientes, pero no siempre es posible. EN CONSECUENCIA, EN NINGÚN CASO FUDE O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO (INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A) LUCROS CESANTES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS QUE RESULTE DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE LOS MATERIALES, AUNQUE FUDE HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. DEBIDO A QUE ALGUNAS JURISDICCIONES PROHÍBEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INDIRECTOS O ACCIDENTALES, LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO.

#### 4 DEBERES Y DERECHOS DEL CONTRATANTE.

4.1. El contratante será responsable de la correcta utilización de su nombre de usuario y contraseña, que se utiliza exclusivamente.

4.2. El contratante deberá proporcionarse, por sí mismo, el acceso a internet.

4.3. Los datos personales; entre ellos su propio DNI, DOMICILIO, ETC, para la recolección de datos informados por el ALUMNO son su responsabilidad, teniendo sanciones civiles y penales que eventualmente generan.

4.4. Al registrarse, el contratante se compromete a proporcionar información verdadera, actualizada y completa conforme a lo solicitado en la ficha de inscripción.

4.5. El contratante asume toda carga y las responsabilidades derivadas de sus actos y la mala conducta como estudiante de FUDE, aun tomando en cuenta que cualquier tercero actúa en su nombre en la práctica con el uso de su nombre de usuario y contraseña.

4.6. El contratante debe mantener un lenguaje y vocabulario de respeto tanto en el campus como con sus tutores. Serán eliminados todos aquellos comentarios que falten el respeto, ofendan o insulten a los tutores, alumnos o la Fundación. Se podrá penalizar con la exclusión del campus y el cese de matrícula a quien luego de ser advertido no acate las buenas conductas.

4.7. Como contraprestación por los servicios de este contrato, el contratante deberá pagar a FUDE el importe que figura en los datos informativos del curso en nuestra página [www.educativo.net](http://www.educativo.net), en las fechas y / o plazos mencionados, correspondiente al curso contratado.

4.8. El contratante tendrá derecho a estudiar fuera de línea con los apuntes en pdf antes de que finalice el curso.

4.9. FUDE Permitirá al estudiante el derecho de solicitar y recibir un certificado digital vía email o impreso vía correo postal, sin costo adicional. A excepción de que el estudiante este haciendo un curso de forma gratuita. En esta excepción, el estudiante debe pagar el flete y la confección del certificado impreso u optar por el certificado digital que es más económico.

4.10. Si el certificado impreso vuelve por motivos ajenos a FUDE, después del primer envío por correo postal, se cobrará un envío certificado para enviarlo nuevamente.

#### 5. CURSOS, CUOTAS Y FORMAS DE PAGO

5.1. Toda la información respecto los cursos, cuotas y métodos de pago se presentan en la web.

5.2. El contratante deberá autorizar a FUDE a cobrar en la forma y de acuerdo al medio de pago elegido, dejando a FUDE y cualquier empresa de cobranza autorizada por FUDE, libre de cualquier responsabilidad u obligación. El alumno tendrá la obligación de informar el pago de la cuota correspondiente adjuntando el comprobante de pago a través de nuestra página web o bien vía mail a [tecnica@educativo.net](mailto:tecnica@educativo.net). En Caso de no informar el pago podrá caerse la

matrícula de su curso y no podrá ingresar al campus educativo hasta tanto se regularice la situación administrativa.

5.3. Ante cualquier impedimento para el pago de la cuota por exclusiva responsabilidad del contratante, FUDE se reserva el derecho de suspender indefinidamente los servicios objeto de este contrato y se compromete a notificar por correo electrónico al usuario para que el mismo proceda a solucionar el problema de pago.

5.4. La falta de regularización del pago de la cuota le permitirá a FUDE suspender el acceso al campus educativo indefinidamente.

## 6 SOLICITUD DE CANCELACIÓN / RELACIÓN CON FUDE

6.1. La matriculación al curso, píldora o diplomatura será válida durante el tiempo que el curso siga vigente, respetando la forma y el plan de pago elegido.

6.2. Si desea solicitar la cancelación de su curso, el alumno podrá retomar el curso en el momento que desee pero esta situación implicará:

\* La pérdida total del descuento ofrecido

\* El pago de las cuotas faltantes se harán a los precios vigentes al momento de retomar el cursado.

### 6.3 Cursos FUDE

Sitio: [www.educativo.net](http://www.educativo.net)

- CURSOS gratuitos: 30 días corridos de libre acceso a un (1) curso. Sólo se puede obtener 1 curso gratuito cada 180 días.

- CURSOS PAGOS: 30 días corridos a partir de fecha inicio de la edición del curso.

6.4 Si desea solicitar el cambio de curso lo podrá realizar antes de comenzar el cursado, siendo como tiempo máximo una semana luego de haber comenzado el cursado.

## 7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

7.1. Recopilamos información para brindar un mejor servicio a todos nuestros usuarios, por tal

motivo se podrá solicitar información básica como ser edad, sexo, nivel de estudios, o más complejos, como el índice de satisfacción de los contenidos del curso, o el perfil conductual o profesional.

7.2. Utilizamos la información que recabamos en todos nuestros sitios web para proporcionar, mantener, proteger y mejorar nuestros servicios educativos así como también para desarrollar nuevos contenidos y mejorar el desempeño del servicio de soporte educativo.

7.3. No compartimos información personal con empresas, organizaciones y personas externas a FUDE a excepción de las siguientes circunstancias:

- Que tengamos su permiso

7.3.1. Compartimos su información personal con compañías, organizaciones o individuos externos a FUDE cuando tenemos su permiso para hacerlo.

- Con la decisión judicial

7.3.2. Si te has inscripto en el sitio web de FUDE, ninguna información personal será proporcionada a terceros sin su permiso. Excepto por orden judicial.

## 8. Políticas de Reembolso/Devolución

Si el cliente ha comprado dos o más productos / servicios, puede solicitar un reembolso parcial, informando claramente cuál es el monto a reembolsar y el motivo del mismo dentro de los 5 días de comenzado el curso. Vencido ese plazo, se perderá el derecho a reembolso

Reembolso por motivos de: Transacción fraudulenta o no autorizada, el monto cobrado en la factura del cliente no es el mismo que se muestra en el sitio web y cargos duplicados se efectuara dentro de los 5 días posteriores a la notificación del cargo.

9. Cualquier información contenida en sitios web asociados, o comentarios recibidos en aulas y/o instituciones relacionadas que no representen los pensamientos o la filosofía FUDE así como toda información que no figure en la página [www.educativo.net](http://www.educativo.net) se atribuye esta como responsabilidad exclusiva a dichas instituciones, sitios y/o aulas.

10. FUDE puede cambiar los materiales o contenidos educativos en cualquier momento y sin previo aviso. FUDE no se compromete a actualizar los materiales.

11. LAS PARTES se someten a la Jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Santa Fe, Provincia de Santa Fe de la República Argentina, renunciando a cualquier otra Jurisdicción o fuero que pudiese corresponderle.